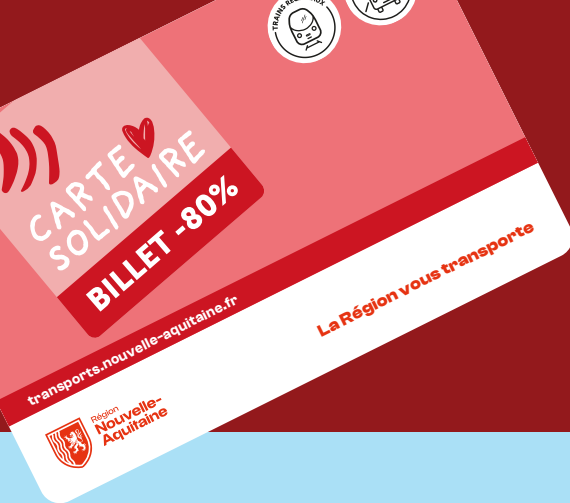




Nos conseils pour voyager en toute sérénité avec votre Carte Solidaire

Lors de vos trajets en trains et cars régionaux, présentez :

- ✓ Votre Carte Solidaire, à votre nom et en cours de validité. (Votre nom et la date de fin de validité figurent sur la carte).
- ✓ Votre billet Solidaire (train régional ou car régional). Billet valable 1 jour.
- ✓ Une pièce d'identité.

Ces trois éléments vous seront demandés lors des contrôles à bord.

Bon à savoir

En cas de problème avec votre Carte Solidaire

Si votre carte est perdue, volée ou abimée, demandez un duplicata directement depuis votre espace personnel sur le site de la Carte Solidaire.

Votre carte arrive à échéance ?

Vous pouvez faire une nouvelle demande de carte depuis votre espace personnel sur le site de la Carte Solidaire, au plus tôt 6 semaines avant la date de fin de validité.

⚠ Une carte expirée n'est plus valable. Elle doit être détruite.

Où acheter un billet Solidaire ?

À bord des cars régionaux.

Achetez votre billet auprès du conducteur.

🚆 **Pour les trains régionaux**, achetez votre billet sur les outils de vente habituels SNCF et sur les distributeurs régionaux en gare (paiement par carte bancaire uniquement).

⚠ La Carte Solidaire n'est pas valable dans les bus urbains, ni à bord des trains Intercités, TGV et OUIGO.

En cas d'utilisation non conforme

Une utilisation non conforme de la Carte Solidaire, comme par exemple une carte expirée, prêtée ou contrefaite entraîne :

- une amende ;
- l'achat du billet à plein tarif ;
- la restitution de la Carte Solidaire.

Comment me connecter à mon espace Carte Solidaire ?

Rendez-vous sur transports.nouvelle-aquitaine.fr, puis cliquez sur « Carte Solidaire » depuis la page d'accueil.



Besoin d'aide ?

Pour toute question, connectez-vous à votre espace Carte Solidaire.

Vous pouvez également :

- Consulter la Foire aux Questions (FAQ)
 - Nous contacter via le formulaire de contact
 - Joindre un conseiller Carte Solidaire au **0 969 36 89 11**
- Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (appel non surtaxé).



Région
Nouvelle-Aquitaine

transports.nouvelle-aquitaine.fr